

KTV マイページ ご利用手順書

目次

1 ログイン.....	2
2 新規作成.....	3
3 ご契約内容参照	7
4 ご請求明細	8
5 インボイス（適格請求書）	9
6 クレジットカード変更.....	10
7 ID・パスワード変更	14
8 パスワード忘れた場合.....	17
9 マイページアカウントの削除.....	18

1 ログイン

お客様のマイページアカウント（「ログインID」、「パスワード」）を入力しログインします。

LCNet 光
KTV
ケーブルテレビ有線放送

マイページ ログイン 標準 大きく

TOP

トップページ

注意事項・ご利用規約

マイページでは、ご契約内容、ご請求明細の確認ができます。

マイページログイン

<ご注意>
マイページをご利用いただく際には、マイページアカウント（ログインID・パスワード）の作成が必要です。
作成していない方は、「新規アカウント作成」より、マイページアカウントの作成を行って下さい。

マイページ アカウント	ログインID	
	パスワード	

[新規アカウント作成](#)
[パスワードを忘れた場合](#)

ページトップへ戻る

注釈： マイページアカウントが未登録の方はアカウントの新規作成を行う必要があります。
新規登録については次ページからの案内をご参照ください。

2 新規作成

ログイン画面の「新規アカウント作成」ボタンを選択してください。

任意の「ログインID」「パスワード」「メールアドレス」を入力します。

入力していただいた登録内容の確認をしていただき問題なければ、

登録した「メールアドレス」宛てにメールが送られます。

※メールに記載されています URL にアクセスすることで、アカウント登録完了となりますのでご注意ください。

「お客様番号」、「認証コード」は「マイページ認証コード通知書」に記載された内容を入力します。

※「マイページ認証コード通知書」の発行については弊社までお問い合わせください。

「画像認証」は画面に表示されている文字を入力します。

ご契約者確認

お客様番号 必須	 「マイページ認証コード通知書」に記載されております『お客様番号』を入力して下さい。
認証コード 必須	- - 「マイページ認証コード通知書」に記載されております『認証コード』を入力して下さい。
画像認証 必須	0749 画面に表示されている数字をご入力ください。

戻る 次へ

入力が終わりましたら【次へ】ボタンを押してください。

【入力内容確認】へ移動します。

内容が間違いないことを確認していただき、問題なければ【登録】ボタンを押します。

マイページアカウント作成

内容入力 入力内容確認 仮登録完了 ご本人様確認 本登録完了

マイページアカウント

ログインID	catvtaro
パスワード	*****
メールアドレス1	*****

ご契約者確認

お客様番号	*****
認証コード	1111 - 2222 - 3333

戻る 登録

【仮登録完了】へ移動します。

先に登録されたメールアドレス宛に、アカウント認証用メールが送られます。
内容に従い、記載の URL より 24 時間以内にアカウント認証をお願いします。

ご入力されたメールアドレス宛に、アカウント認証用メールを送信しました。
メールの内容に従い、24時間以内にアカウント認証をお願いします。

マイページアカウント作成

内容入力

入力内容確認

仮登録完了

ご本人様確認

本登録完了

マイページアカウント

ログインID	catvtaro
パスワード	*****
メールアドレス1	

ご契約者確認

お客様番号	
認証コード	1111 - 2222 - 3333

戻る

印刷

【アカウント認証用メール】

差出人 ケーブルテレビ河口湖 <mypage@kawaguchiko.ne.jp>

宛先

件名 【ケーブルテレビ河口湖 マイページ】アカウント登録受付

ケーブルテレビ河口湖マイページにご登録いただきありがとうございます。
ご登録頂きましたアカウントを有効にするには、以下のURLをクリックして
アカウント認証を行ってください。
<https://mypage.kawaguchiko.ne.jp>

登録受付のメールにある URL をクリックすると、アカウントが認証されて本登録完了となります。
画面は、ログインページが表示され、【アカウントを認証しました。】の文言が表示されます。

✔ アカウントを認証しました。

マイページでは、ご契約内容、ご請求明細の確認ができます。



マイページログイン

<ご注意>

マイページをご利用いただく際には、マイページアカウント（ログインID・パスワード）の作成が必要です。
作成していない方は、「新規アカウント作成」より、マイページアカウントの作成を行って下さい。

マイページ アカウント	ログインID	
	パスワード	

クリア

ログイン

[新規アカウント作成](#)

[パスワードを忘れた場合](#)

以上で、マイページアカウントの作成が完了となります。

3 ご契約内容参照

【ログイン後】左側メニューの【ご契約内容参照】より、以下のような画面が表示されます。

こちらの画面ではお客様のご契約内容、お支払い方法をご確認いただくことができます。

ktvtest 河口湖有線テレビ放送有限会社 ご契約内容参照 ご請求明細 インボイス（送付請求書） クレジットカード変更 ID・パスワード変更	ご契約基本情報 ご契約者様情報の確認を行います。 <table><tr><td>お名前</td><td>河口湖有線テレビ放送有限会社</td></tr><tr><td>住所</td><td>〒401-0301 山梨県 南都留郡 富士河口湖町船津 3637</td></tr><tr><td>電話番号</td><td>0555-72-1931</td></tr></table> お支払い方法 お支払い方法の確認を行います。 <table><tr><td>ご請求番号</td><td>1</td></tr><tr><td>お支払い方法</td><td>クレジット</td></tr><tr><td>カード情報</td><td></td></tr></table> ご利用サービス ご利用サービスの確認を行います。 ご契約中のサービス <table><tr><td colspan="2">【テレビ】</td></tr><tr><td colspan="2">一般利用</td></tr><tr><td colspan="2">【インターネット】</td></tr><tr><td>LCNet 光300</td><td>機器番号: 0000000000000000</td></tr><tr><td colspan="2">【ケーブルプラス電話】</td></tr><tr><td>ケーブルプラス電話</td><td>電話番号: 0555-72-1931</td></tr><tr><td>ケーブルプラス電話</td><td>電話番号: 0555-72-1931</td></tr><tr><td>ケーブルプラス電話</td><td>電話番号: 0555-72-1931</td></tr><tr><td>ケーブルプラス電話</td><td>電話番号: 0555-72-1931</td></tr><tr><td colspan="2">【役務提供者】JCOM株式会社</td></tr><tr><td colspan="2">〒100-0005</td></tr><tr><td colspan="2">東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館</td></tr></table>	お名前	河口湖有線テレビ放送有限会社	住所	〒401-0301 山梨県 南都留郡 富士河口湖町船津 3637	電話番号	0555-72-1931	ご請求番号	1	お支払い方法	クレジット	カード情報		【テレビ】		一般利用		【インターネット】		LCNet 光300	機器番号: 0000000000000000	【ケーブルプラス電話】		ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931	ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931	ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931	ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931	【役務提供者】JCOM株式会社		〒100-0005		東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館	
お名前	河口湖有線テレビ放送有限会社																																				
住所	〒401-0301 山梨県 南都留郡 富士河口湖町船津 3637																																				
電話番号	0555-72-1931																																				
ご請求番号	1																																				
お支払い方法	クレジット																																				
カード情報																																					
【テレビ】																																					
一般利用																																					
【インターネット】																																					
LCNet 光300	機器番号: 0000000000000000																																				
【ケーブルプラス電話】																																					
ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931																																				
ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931																																				
ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931																																				
ケーブルプラス電話	電話番号: 0555-72-1931																																				
【役務提供者】JCOM株式会社																																					
〒100-0005																																					
東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館																																					

4 ご請求明細

左側メニューの【ご請求明細】を開いていただくと以下のような画面が表示されます。

さらに、赤枠内の一覧にあります【対象年月】を選択していただくと、月別明細が表示され

利用料金のお支払い内容をご確認いただけます。

また、【PDF ダウンロード】を押していただくと PDF ファイルとしてダウンロードも可能です。

ktvtest
河口湖有線テレビ放送有限会
ご契約内容参照
ご請求明細
インボイス（連絡請求書）
クレジットカード変更
ID・パスワード変更

トップページ
注意事項・ご利用規約

ご請求明細

※ 直近の請求分を含む過去最大12か月分のご利用料金を一覧で確認することができます。
※ 弊社締切日の請求金額を表示しております。
以降の変更は反映されませんので、弊社までお問い合わせください。
お問い合わせ先はこちら。
※ 毎月10日が口座振替日になります。土日及び休日の場合は翌営業日になります。

表示期間 2024年10月 ~ 2023年11月

対象年月	金額	対象年月	金額
2024年10月		2024年04月	
2024年09月		2024年03月	
2024年08月		2024年02月	
2024年07月		2024年01月	
2024年06月		2023年12月	
2024年05月		2023年11月	

月別明細 対象年月：2024年10月請求分

ご請求先 その他

内訳	期間等	金額 (税込)
基本料金		
ケーブルTV電話基本料	2024/09月利用分	
エポス・ガサセ・ス料	2024/09月利用分	
電話リレーサービス料	2024/09月利用分	
オプション料金		
ケーブルTV電話基本料	2024/09月利用分	
エポス・ガサセ・ス料	2024/09月利用分	
国内通話料(auおうち電話以外)	2024/09月利用分	
電話リレーサービス料	2024/09月利用分	
合計		

PDFダウンロード

5 インボイス（適格請求書）

左側メニューの【インボイス（適格請求書）】を開いていただくと以下のような画面が表示されます。

赤枠内の一覧にあります【PDF ダウンロード】を押していただくと、【インボイス（適格請求書）】を PDF ファイルとしてダウンロードすることができます。

また、一覧のチェックボックスにて任意の数を選択していただくと、一括でのダウンロードも可能となります。

ktvtest

河口湖有線テレビ放送有限会

ご契約内容参照

ご請求明細

インボイス（適格請求書）

クレジットカード変更

ID・パスワード変更

トップページ

注意事項・ご利用規約

インボイス（適格請求書）

請求書をダウンロードできます。

必ずお読みください

インボイス(適格請求書)は毎月上旬頃に更新されます。

複数件のインボイスを一度にダウンロードされる場合は、ダウンロードしたいインボイスにチェックを付けた状態で画面下部の「一括ダウンロード (zip)」ボタンを押下すると、一括でダウンロードすることができます。(一括ダウンロードはzip形式となるため、解凍してご使用ください。)
※スマホ用画面では「一括ダウンロード (zip)」ボタンは表示されません。

タイトル行のチェックボックスをチェックすると、すべてのインボイスに一括でチェックを付けることができます。

ご請求年2024年

☐	請求年月	支払方法	
☐	2024年11月	クレジットカード	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年10月	クレジットカード	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年09月	クレジットカード	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年08月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年07月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年06月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年05月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年04月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年03月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年02月	口座振替	☐ PDF ダウンロード
☐	2024年01月	口座振替	☐ PDF ダウンロード

ZIP 一括ダウンロード

6 クレジットカード変更

左側メニューの【クレジットカード変更】を開いていただくと、以下のような画面が表示されこちらの画面でクレジットカード変更を行います。

まず、赤枠内一覧にある変更をされたいカードを選択して【次へ】ボタンを押します。

クレジットカード変更

選択 確認・認証 完了

変更対象のカード情報選択
変更対象となるクレジットカードの情報をご選択ください。

No	お支払い方法
☒ 4	クレジットカード

戻る 次へ

次に、変更するカード情報で間違いがないか確認後、【認証画面へ】ボタンを押します。

クレジットカード変更

選択 確認・認証 完了

変更対象のカード情報

No	お支払い方法
4	クレジットカード

戻る 認証画面へ

変更されるクレジットカードの情報を入力していただきます。

注意事項に同意していただき、【クレジットカード情報入力】ボタンを押していただき入力します。

入力したカード番号に間違いがなければ【入力完了へ】ボタンを押してください。

クレジットカード変更

選択

確認・認証

完了

- ・取扱いクレジットカードはVISA、MASTER、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの5種類です。
- ・クレジットカードによるお支払はケーブルテレビ・インターネット・電話の工事および利用料金等に限りです。
- ・クレジットカードによるお支払は「1回払い」のみとします。
- ・お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、同様のお支払方法となります。
- ・お客様からの指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合、またはカード利用代金の支払状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。
- ・クレジットカード会社からのお振替は、ご利用カード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、当社からのご利用明細書の発行はできませんのでクレジットカード会社から届く明細でご確認ください。（利用料総額のみが表示になります）
- ・クレジットカードによるお支払ができなくなった時は料金滞納となりご契約サービスの提供を停止させていただく場合がございます。

☐ 私はケーブルテレビ河川湖株式会社の利用料金を上記「クレジットカード支払確認事項」を確認のうえ、次ページ以降で入力するクレジットカードを利用し、クレジットカード会社が定める会員規約に基づいて申し込みます。

クレジットカード
情報入力

ここから先のサイトは、外部サイト(クレジット認証システム)へリンクします。
取扱いクレジットカードはVISA、MASTER、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの5種類です。
次のページで上記5社以外のカード番号を入力するとエラーとなります。
上記5社以外のカードは取扱いできませんので、ご注意ください。

入力したカード番号

入力したカード番号にお間違いが無ければ「入力完了へ」ボタンを押して下さい。
クレジットカードを入力し直す場合は「クレジットカード情報入力」ボタンを押して、再度クレジットカード情報を入力して下さい。

戻る

入力完了へ

[本サイトについて](#)

クレジットお支払い手続き

登録を行う場合は、下記の必要項目（*）に入力をして「次へ」ボタンを押してください。

お客様情報

お客様コード	
お名前	
取引番号	
取引日付	

クレジットカード情報

クレジットカード番号*	
	※ハイフンは入力しないでください
有効期限*	月 年 月 年
	※クレジットカードの有効期限を選択してください

認証情報

セキュリティコード*	
	※カード裏面の3桁又は4桁の数字を入力してください

次へ

Copyright©2011 Yamaguchi Data Processing Services.

✕








カード番号 Card Number

有効期限 Expiration

month

▼

/

year

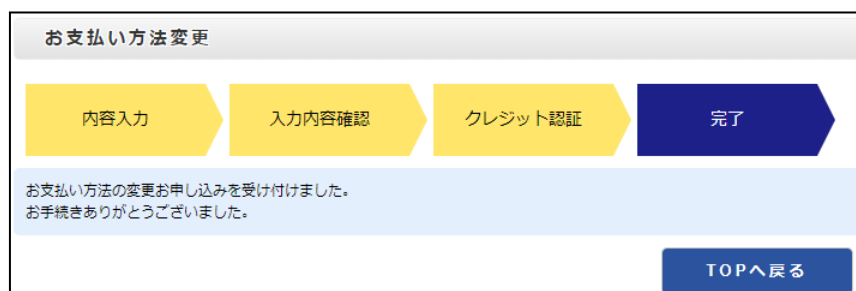
▼

セキュリティコード CVC/CVV ?

次へ NEXT

Sony Payment Services Inc.

入力した内容が問題なければお支払い方法の変更手続きが終了し、変更完了画面が表示されます。



7 ID・パスワード変更

左側メニューの【ID・パスワード変更】を開いていただくと以下のような画面が表示され、

ID・パスワード変更が行えます。

まず、【変更】ボタンを押していただきます。

LCNet 光 KTV ケーブルテレビと光回線

TOP ログアウト

ktvtest
河川湖海テレビ放送有限会社
ご契約内容参照
ご請求明細
インボイス（連絡請求書）
クレジットカード変更
ID・パスワード変更
トップページ
注意事項・ご利用規約

マイページアカウント設定
マイページアカウントの設定を行います。

マイページアカウント情報

ログインID	catvlaro	
ログインパスワード	*****	
メールアドレス1	catv@catv.com	
	お知らせの通知	☒ 希望する
	キャンペーンの通知	☒ 希望する
	請求更新のお知らせ	☒ 希望する
メールアドレス2	未設定	

変更

マイページアカウントの削除はこちら

次に【マイページアカウント情報変更】画面にて、【ログイン ID】【ログインパスワード】

【メールアドレス】【通知の設定】を変更できます。

マイページアカウント情報変更

内容入力

入力内容確認

完了

ログインID 必須	catvtaro ログインIDは、半角英数4文字以上20文字以内で入力してください。
ログインパスワード	***** 変更希望の新パスワードを入力してください。 パスワードは、半角英数6文字以上50文字以内で入力してください。
ログインパスワード（確認用）	ご確認のため、再度、パスワードの入力をお願いします。
メールアドレス1 必須	*****@*****.***** ※ 弊社プライバシーポリシーに準じて、 弊社からのお知らせなどに使用させていただきます。 お知らせの通知： ☒ 希望する ☐ 希望しない キャンペーンの通知： ☒ 希望する ☐ 希望しない 請求更新の通知： ☒ 希望する ☐ 希望しない
メールアドレス2	※ 弊社プライバシーポリシーに準じて、 弊社からのお知らせなどに使用させていただきます。 お知らせの通知： ☐ 希望する ☒ 希望しない キャンペーンの通知： ☐ 希望する ☒ 希望しない 請求更新の通知： ☐ 希望する ☒ 希望しない

戻る

次へ

【マイページアカウント情報変更－入力内容確認】画面にて、変更内容を確認していただき、
問題なければ【変更】ボタンを押します。

マイページアカウント情報変更

内容入力

入力内容確認

完了

ログインID	catvtaro	
ログインパスワード	*****	
メールアドレス1	*****@*****.***** お知らせの通知 ☒ 希望する キャンペーンの通知 ☒ 希望する 請求更新のお知らせ ☒ 希望する	
メールアドレス2	未設定	

戻る

変更

【変更】ボタンを押した後、【マイページアカウント情報変更 - 完了】画面に移り、

【マイページアカウント情報を変更しました。】と表示されるので変更完了となります。

マイページアカウント情報を変更しました。

マイページアカウント情報変更

内容入力

入力内容確認

完了

ログインID	catvtaro	
ログインパスワード	*****	
メールアドレス1	お知らせの通知希望する キャンペーンの通知希望する 請求更新のお知らせ希望する	
メールアドレス2	未設定	

戻る

8 パスワード忘れた場合

マイページのログイン画面の【パスワードを忘れた場合】を押します。

LCNet 光 KTV ケーブルテレビ有線放送

マイページ ログイン 標準 大きく

TOP

トップページ

注意事項・ご利用規約

マイページでは、ご契約内容、ご請求明細の確認ができます。

マイページログイン

<ご注意>
マイページをご利用いただく際には、マイページアカウント（ログインID・パスワード）の作成が必要です。
作成していない方は、「新規アカウント作成」より、マイページアカウントの作成を行って下さい。

マイページアカウント

ログインID

パスワード

クリア ログイン

新規アカウント作成

パスワードを忘れた場合

ページトップへ戻る

こちらの【パスワード再発行】画面にて、【ログイン ID】を入力していただき

【送信】ボタンを押していただくと、登録されたメールアドレス宛に再発行されたパスワードが

送付されます。

※ログイン ID はメールアドレスではありません。お客様で設定された ID になります。

パスワード再発行

ログインIDを入力し、送信ボタンを押してください。
ご登録されているメールアドレス宛に、パスワード再発行ページへのURLを送信します。

ログインID 必須

送信

9 マイページアカウントの削除

左側メニューの【ID・パスワード変更】を開いていただくと、以下のような画面が表示され、画面下の【マイページアカウントの削除はこちら】を押していただきます。

LCNet 光 KTV ケーブルテレビ有線放送

文字サイズ 標準 大きく

TOP ログイン ログアウト

ktvtest
河川瀬有線テレビ放送有限会社

ご契約内容参照
ご請求明細
インボイス（連絡請求書）
クレジットカード変更
ID・パスワード変更

トップページ
注意事項・ご利用規約

マイページアカウント設定
マイページアカウントの設定を行います。

マイページアカウント情報

ログインID	catvtaro	
ログインパスワード	*****	
メールアドレス1	*****	
	お知らせの通知	希望する
	請求更新のお知らせ	希望する
メールアドレス2	未設定	

変更

マイページアカウントの削除はこちら

アカウントの削除のページへ移ります。

【アカウント削除】ボタンを押していただくとアカウントの削除を行えます。

アカウント削除

アカウントの削除について

アカウント情報を削除すると、現在登録しているメールアドレスなどの設定はすべて削除されます。
削除後は、マイページにログインできません。
削除後にマイページを使用したい場合は、再度アカウントの登録を行う必要があります。

戻る

アカウント削除

【アカウント情報を削除してもよろしいですか？】とメッセージが表示されます。

問題なければ【OK】を、削除をしたくない場合は【キャンセル】を押してください。



操作についてのお問い合わせ

河口湖有線テレビ放送 有限会社

電話番号：0555-72-1931

メールアドレス：ktv_info@kawaguchiko.ne.jp