

○個人情報保護方針

当社は、当社が個人情報を取り扱ううえで、次の個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

1. 当社は、当社が行うすべての事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、ご本人の同意を得た場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。
3. 当社は、ご本人の同意を得た場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。

河口湖有線テレビ放送有限会社

代表取締役 井出 治彦

制定：平成 17 年 3 月 31 日

改定：令和 7 年 12 月 1 日

[個人情報保護方針の内容についてのお問い合わせ先]

河口湖有線テレビ放送有限会社

電話：0555-72-1931（受付時間：9時～18時）

E-mail：ktv_staff@lcnet.jp

○個人情報に関する公表事項

2025年12月1日

河口湖有線テレビ放送有限会社
山梨県南都留郡富士河口湖町船津 3637
代表取締役 井出 治彦

当社では、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）に基づき、次の事項を定めておりますので、公表いたします。

1. 個人情報の利用目的について

当社が、全ての事業で取り扱う個人情報の概要・業務内容・利用目的は以下の通りであり、当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 加入者の個人情報：氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・電子メールアドレス／FTP アカウント・口座番号及び名義・工事に必要な住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容、視聴履歴等。
- ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

(2) 業務内容

- ① 有線テレビジョン放送に関する業務
- ② 有線ラジオ放送に関する業務
- ③ インターネット接続サービスに関する業務
- ④ IP 電話サービスに関する業務
- ⑤ 当社の各種サービス・キャンペーン・イベントまたは業務提携先や第三者提供先等の商品やサービス等の情報を提供する業務
- ⑥ その他、前各号に付帯関連する一切の業務

(3) 利用目的

<当社が提供するサービスの加入者に関する個人情報>

- ① サービス契約の締結
- ② サービス料金の請求
- ③ サービスに関する情報の提供
- ④ サービスの向上を目的とした視聴者調査

- ⑤ 受信装置の設置及びアフターサービス
- ⑥ サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
- ⑦ 各種イベント・キャンペーンの応募や運営、景品発送
- ⑧ 新サービスの案内
- ⑨ 加入者申込による有料番組提供会社や日本放送協会との個別契約のため
- ⑩ 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑪ お取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客さまとのお取引の適切かつ円滑な遂行のため

<当社にお問い合わせ等で架電頂いたお客様等の個人情報（録音データ）>

- ①問合せ内容の確認及び対応品質の向上のため

2. 個人情報の共同利用について

当社は、上記利用目的の範囲内で、以下の事業者と個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人データの項目

氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、契約情報、利用サービス内容 等

(2) 共同して利用する者の範囲

JCOM 株式会社

日本放送協会（NHK）

(3) 共同して利用する者の利用目的

前記「個人情報の利用目的」と同内容です。

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

河口湖有線テレビ放送有限会社

3. 安全管理措置のために講じている措置

当社は、関係する法令およびガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます）を以下の通り講じてまいります。

(1) 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針として「個人情報保護方針」を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について定める社内規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

当社は、当社の組織体制における個人情報の取扱いに関する責任者として「個人情報

保護管理者」を任命したうえで、社内の個人情報保護に関する統制を実施しています。また、安全管理措置に関する社内規程に従業員（契約社員・派遣社員を含みます）に遵守させ、従業員が法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合は「個人情報保護管理者」をはじめとする責任者へ報告・連絡する体制を整備しています。さらに個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、委託先に対して厳正な監督措置を実施し、委託先においても個人情報に関する安全管理措置が厳格に保たれるように監視を行っています。

（４）人的安全管理措置

当社は、従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を定期的実施しています。

（５）物理的・技術的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の盗難防止措置を実施しています。また、個人データおよび個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、情報システムの監視等を実施しています。

（６）外的環境の把握

当社は、個人データを国内にのみ保管しています。

４．開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人データの開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止もしくは第三者提供記録の開示（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。

（１）ご請求に際してご提出いただくもの

- ① 個人情報 開示等請求書
- ② 本人確認のための書類（運転免許証、パスポートなど）
- ③ 法定代理人の場合は、上記①②に加え、法定代理権があることを証する書類
- ④ 任意代理人の場合は、上記①②に加え、当社所定の委任状及び本人の印鑑証明書

（２）開示等の求めの申し出先

下記〔個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先〕

４．個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

〔個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先〕

連絡先：河口湖有線テレビ放送有限会社

住所：〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 3637

電話：0555-72-1931

電子メール:ktv_staff@lcnet.jp

5. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」に基づく「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「一般財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

当社では「お客様窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記のお問い合わせ先まで直接お申し出下さい。

○一般財団法人放送セキュリティセンター

■連絡先：一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

■ホームページ：<https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan.html>（相談受付ページ）

■電話：03-5213-4714（受付時間：平日 10：00～12：00、13：00～17：00 ※土日祝日・年末年始を除く）