

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		受け入れ人数一杯の時の様子が分からないのでどちらとも言えない	人数が多い場合は他の居室の利用や公園などへの外出も行っていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画・モニタリングが作成されているか	17			思いをよく聞いてもらい作成してもらいました	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	1	知らないだけかも知れませんが、機会があれば良いと思います 子どもから聞いたことが無いので、あれば良いと思います	図書館や公園、公共施設等で地域の子供達と同じ空間で過ごす等、設定している。今後は児童館や近隣小学校との交流も計画していく
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		7～12についてはばるっこ通信連絡帳で知ることが出来ています	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			
	10	父母会の活動支援や保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				
	18	事業所の支援に満足しているか	16		1	定員超過の為、断られてしまうことがある どのスタッフにも丁寧に対応してもらい感謝している	複数事業所の利用も含め、計画相談員と連携し、適切な利用が出来るように進めていく