

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策（新型コロナウイルス感染症の状況による）
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8		・人数の割にスペースが狭いと感じました。 ・少し狭いようにも思います。	人数が多い日や活動内容によっては、別室や公園を活用し空間を分けて支援を行っている為、十分なスペースを確保することができています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画・モニタリングが作成されているか	28	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2		・外出が大変な子ども達を、外に連れて行ってくれるので、親も感謝です。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	4	・この点については分かりません。	コロナウイルス感染状況を確認しながら、交流の機会を企画、検討してゆく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・苦情をしたことがないので分からない	何か気になる事等、ございましたら気軽にご相談ください。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4			
	13 個人情報に十分注意しているか	25	4			
非常時等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	1		毎年の面談の際に、各種マニュアルについての周知・説明をさせていただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		・活動がある時に通所していないため分かりません。	
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		・本当に楽しみにしています！！	
	17 事業所の支援に満足しているか	29			・お世話になりありがとうございます！！ ・楽しく過ごしているので、帰宅してからもご機嫌です。助かります。	