

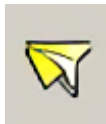
## メールでエラー発生する方へ

メール送受信にてエラーが発生する方は、弊社旧サービスである迷惑メール対策ソフト『Flypaper』がパソコン上に残っている可能性が御座います。下記をご確認いただき、残っていた場合は、削除、メールソフトの設定変更をお願い致します。

また、現在は迷惑メール対策として『[SpamCut](#)』を提供しております。合わせてご確認くださいませ。

### ■パソコンに『Flypaper』が残っているかのご確認

デスクトップ画面上のタスクトレイ(通常ですと画面右下の日付、時計左あたりにございます)に下記のアイコンがあるかをご確認ください。表示アイコンが多い場合は隠れているケースもありますので、その場合は▲を左クリックしてアイコンを全て表示し、ご確認ください。

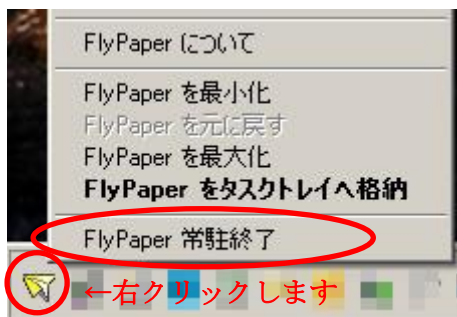


Flypaper アイコン

### ■パソコンから『Flypaper』を削除します

上記アイコンがあった場合、『Flypaper』がパソコン上に残っています。パソコン上から『Flypaper』を削除します。

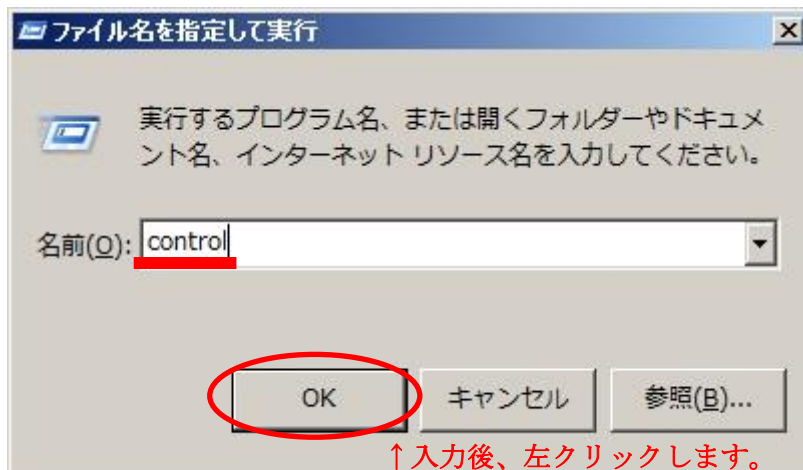
まず始めに、[Flypaper のアイコン\(紙飛行機のアイコン\)を右クリックし、「Flypaper 常駐終了」を左クリックしてください。](#)



次に、コントロールパネルを開きます。

キーボードの **windows** キー(Alt キー近辺の窓のマーク)を押しながら **R** を押します。

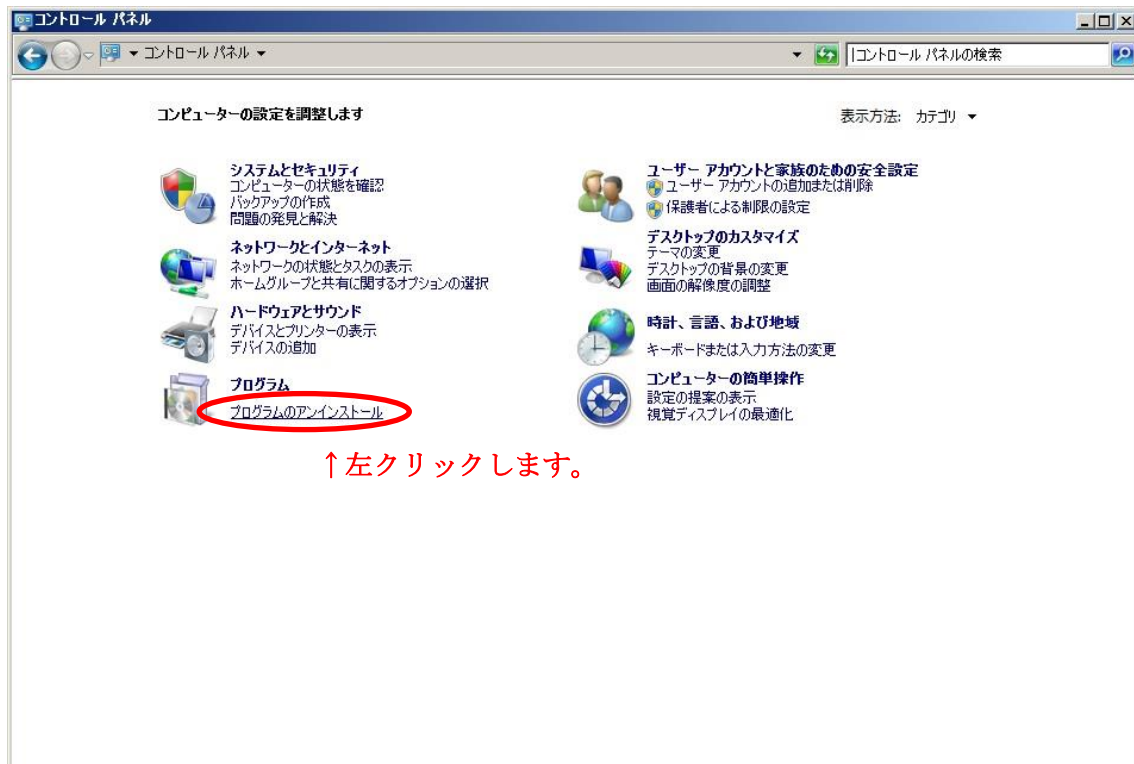
下記の様な画面が開きますので「 **control** 」と入力して **OK** を押してください。



コントロールパネルが開きます。

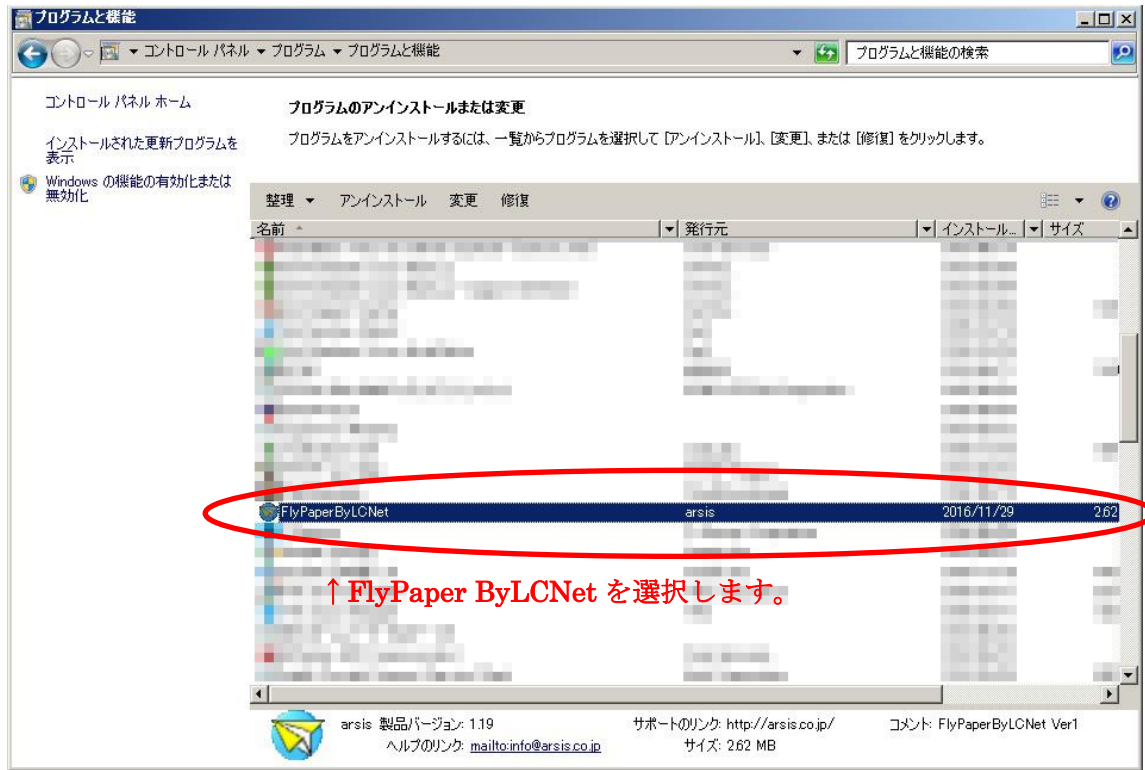
プログラムのアンインストールを左クリックしてください。

※表示方法により下記の画面表示ではない場合がございます。

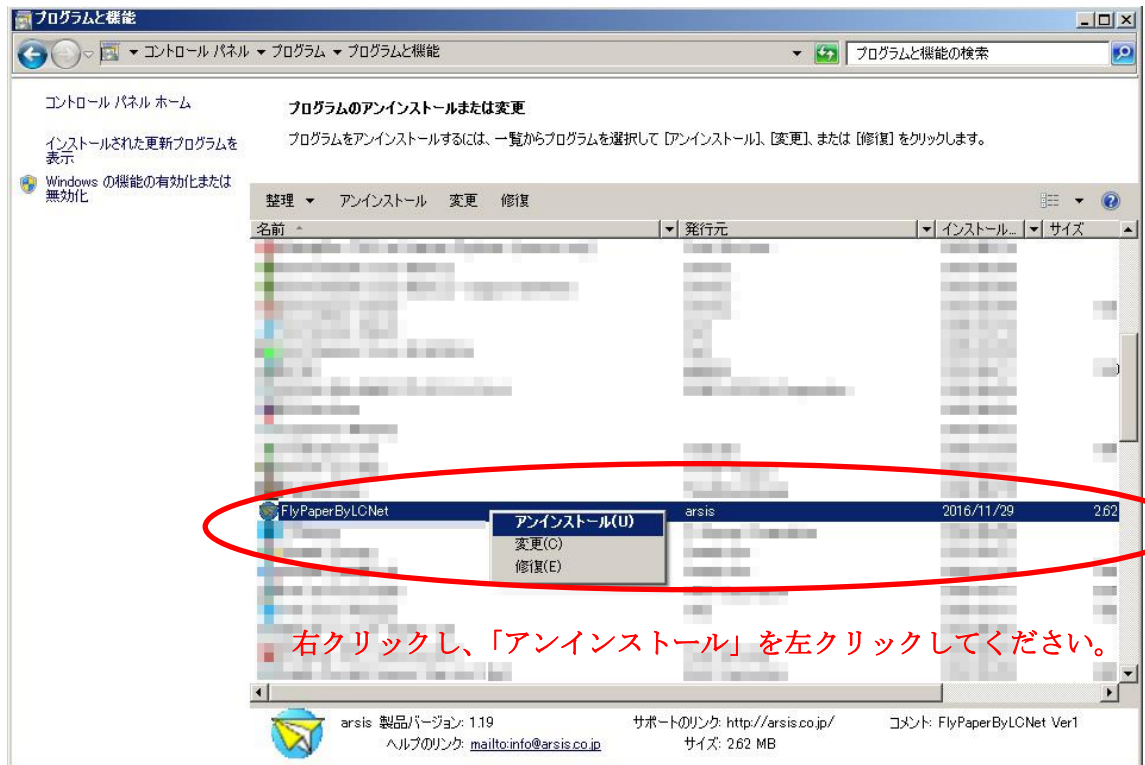


次のような画面が開きます。

プログラムの一覧の中より『 **FlyPaper ByLCNet** 』探し、選択します。

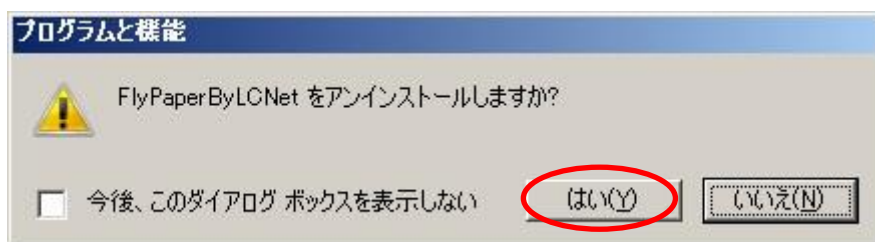


選択後、右クリックし、アンインストールを左クリックしてください。



アンインストール(削除)するかの確認が表示されます。

「はい」を左クリックしてください。



※上記画面は出ない場合もございます。

↑左クリックしてください。

アンインストール(削除)が始まります。



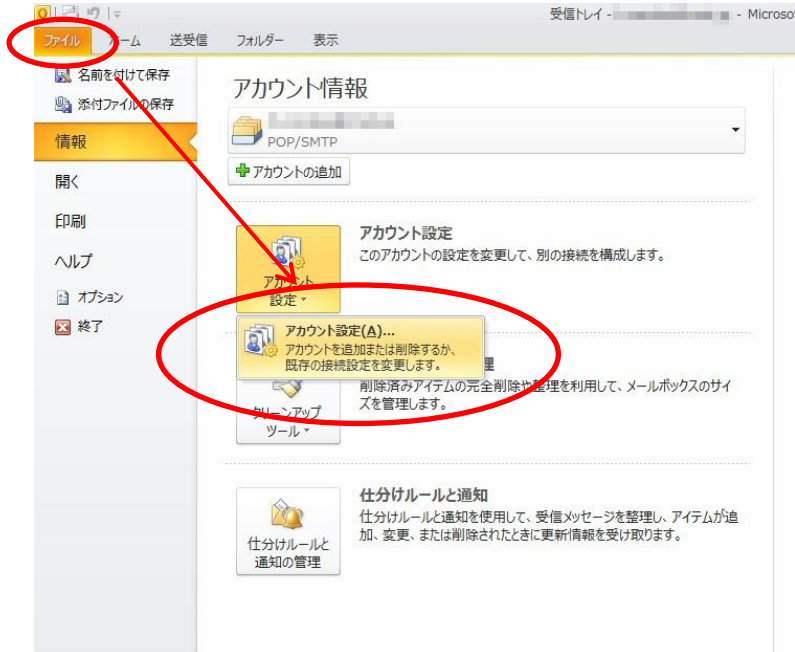
終了後、『Flypaper』がパソコン上より削除されます。

[Flypaper 削除後、メールソフトの設定を確認します。](#)

(次のページへ)

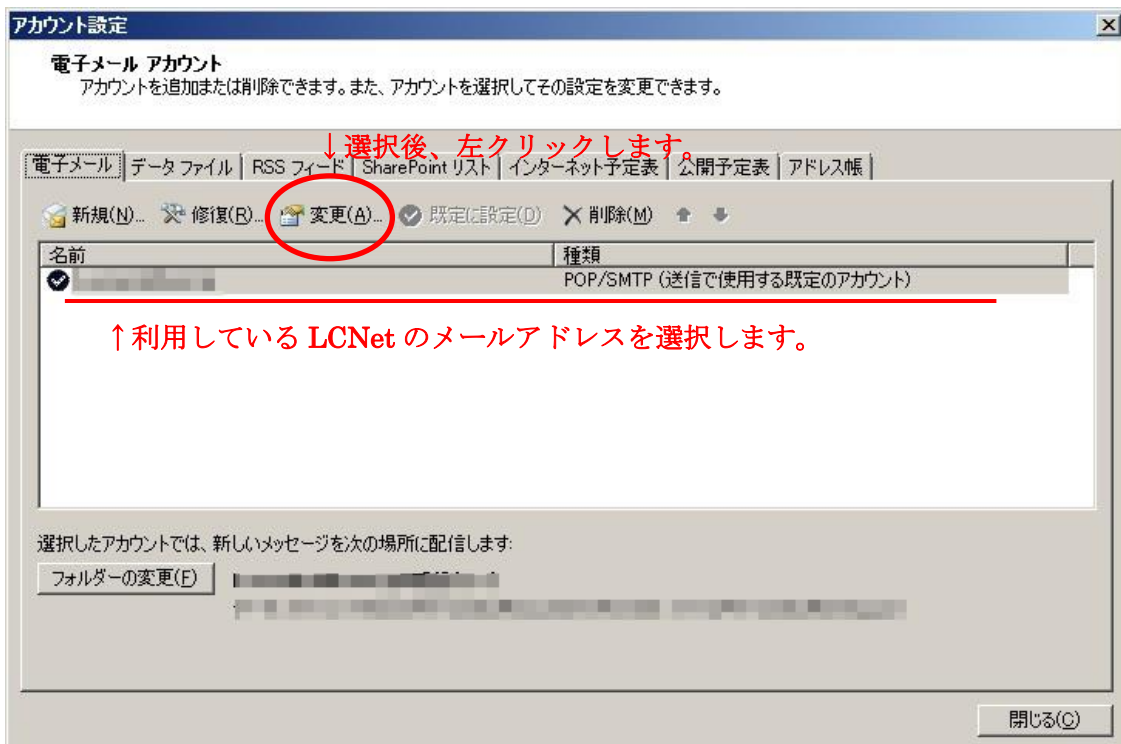
## ■Microsoft Outlook をご利用の方

メールソフトを起動します。ファイルのタブを選択し、アカウント設定を左クリックしてください。



アカウント設定が開きます。

利用している LCNNet のメールアドレスを選択し、変更を左クリックしてください。



アカウントの変更画面が開きます。

アカウントの変更

インターネット電子メール設定  
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報  
名前(N): user  
電子メール アドレス(E): user@lcnet.jp

サーバー情報  
アカウントの種類(A): POP3  
受信メール サーバー(O): localhost  
送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.lcnet.jp

メール サーバーへのログオン情報  
アカウント名(U): user  
パスワード(P): \*\*\*\*\*  
 パスワードを保存する(S)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合は、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト  
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。  
アカウント設定のテスト(T)  
 [次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

受信メールサーバー変更後、左クリックします。

localhost となっている場合、[mail.kawaguchiko.ne.jp](mailto:mail.kawaguchiko.ne.jp) または [mail.lcnet.jp](mailto:mail.lcnet.jp) に変更して下さい。次に、アカウントの変更画面より「**詳細設定**」を押し、インターネット電子メール設定を開き、詳細設定のタブを開きます。

インターネット電子メール設定

全般 | 送信サーバー | 接続 | **詳細設定**

サーバーのポート番号  
受信サーバー (POP3)(P): 123 標準設定(D)  
 このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)  
送信サーバー (SMTP)(O): 25  
使用する暗号化接続の種類(O): なし

サーバーのタイムアウト(T)  
短い 長い 30 秒

配信  
 サーバーにメッセージのコピーを置く(L)  
 サーバーから削除する(R) 3 日後  
 [閉鎖済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

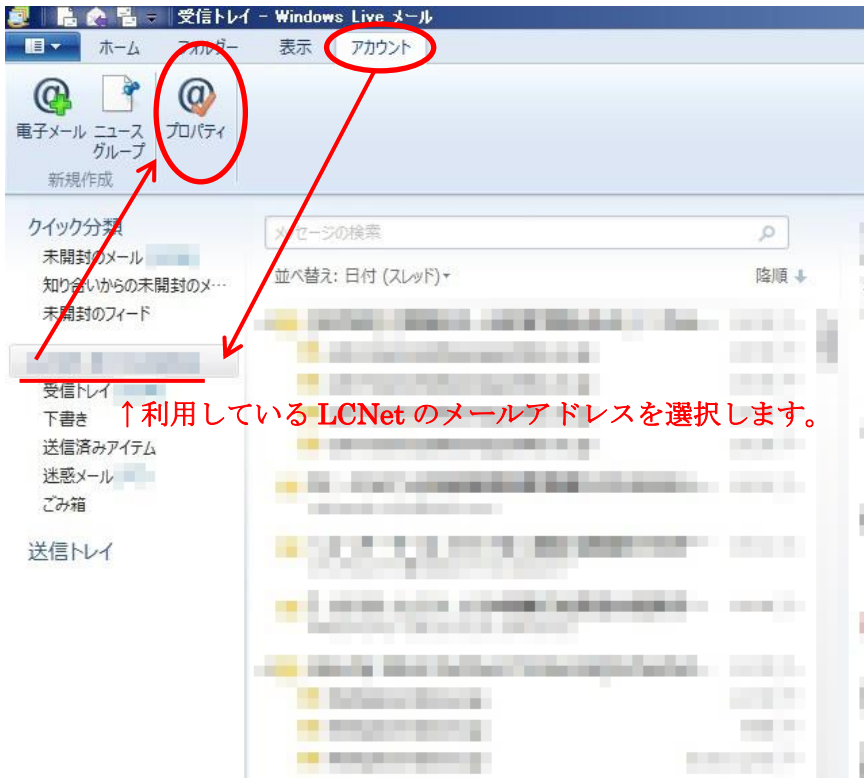
OK キャンセル

受信サーバー(POP3)の数字が 123 の場合 110 へ変更して下さい。

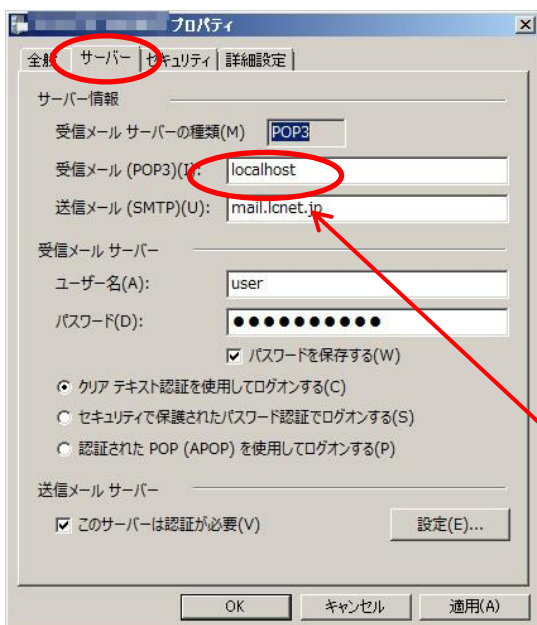
上記変更後、メールが送受信できるかご確認ください。

## ■Windows Live メールをご利用の方

メールソフトを起動します。アカウントタブを開き、利用している LCNet のメールアドレスを選択し、プロパティを左クリックします。

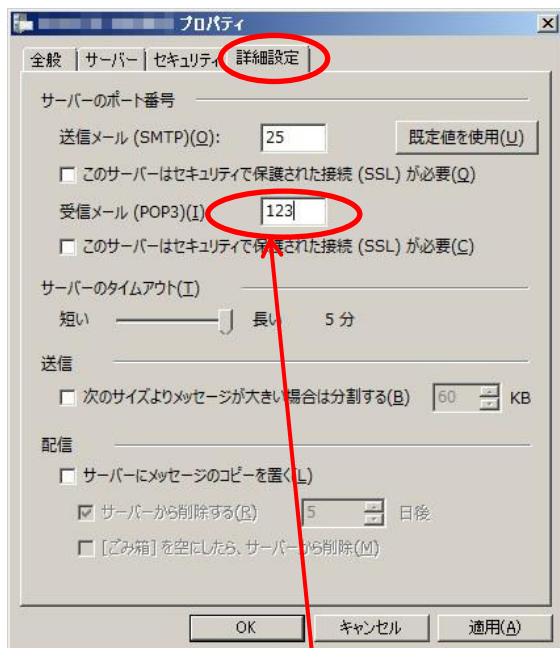


利用しているメールアドレスのプロパティが開きます。



サーバーのタブを開き、受信メールの項目が localhost となっている場合は、mail.kawaguchiko.ne.jp または mail.lcnet.jp に変更して下さい。

次に、詳細設定のタブを開きます。



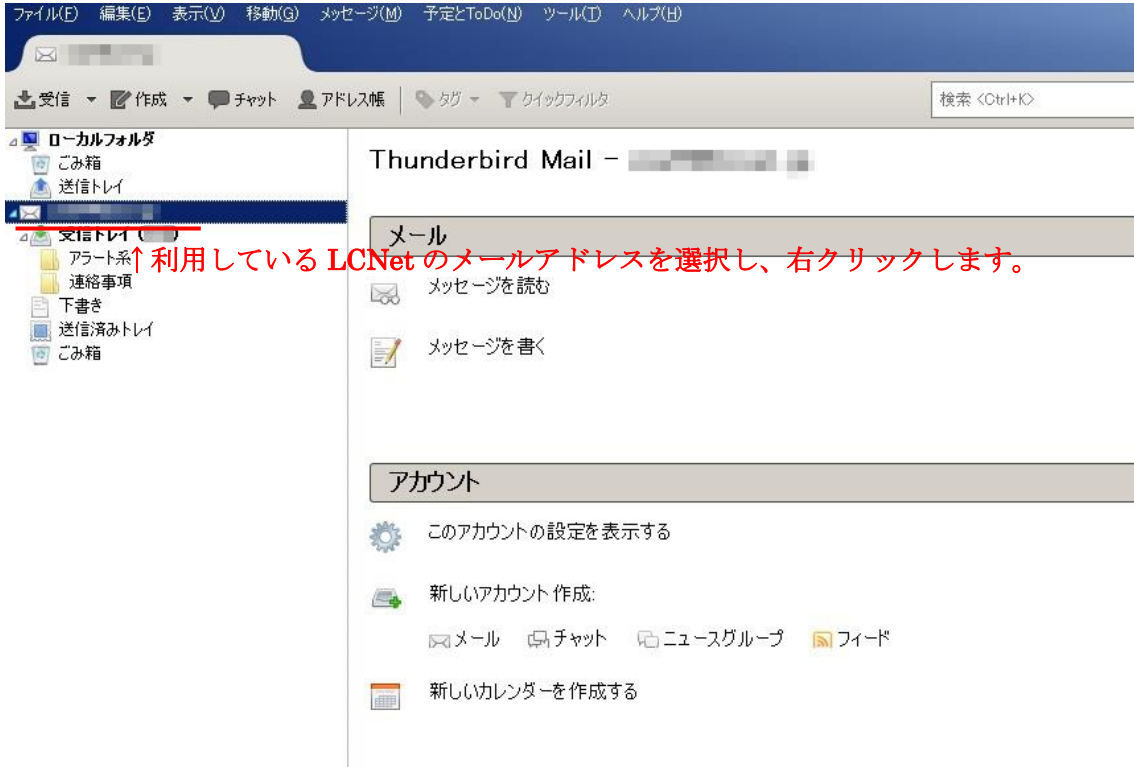
受信メール(POP3)の数字が 123 の場合 110 へ変更して下さい。

上記変更後、メールが送受信できるかご確認ください。

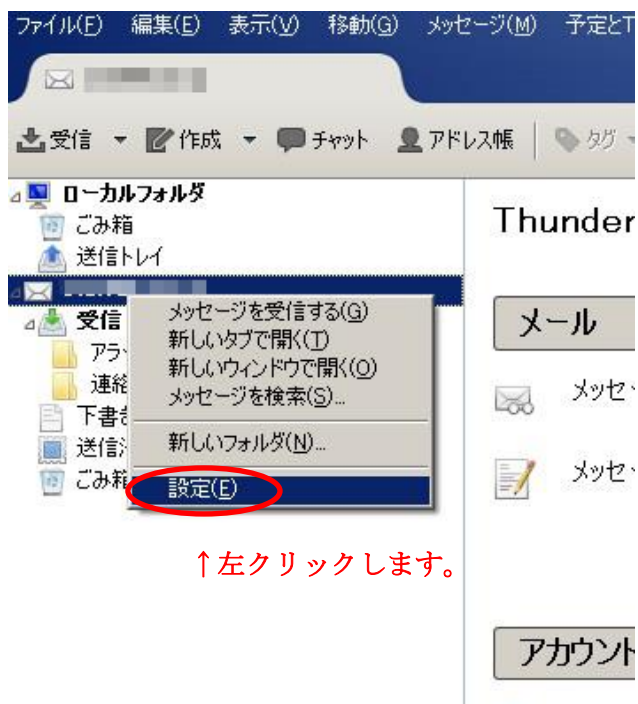


## ■Thunderbird をご利用の方

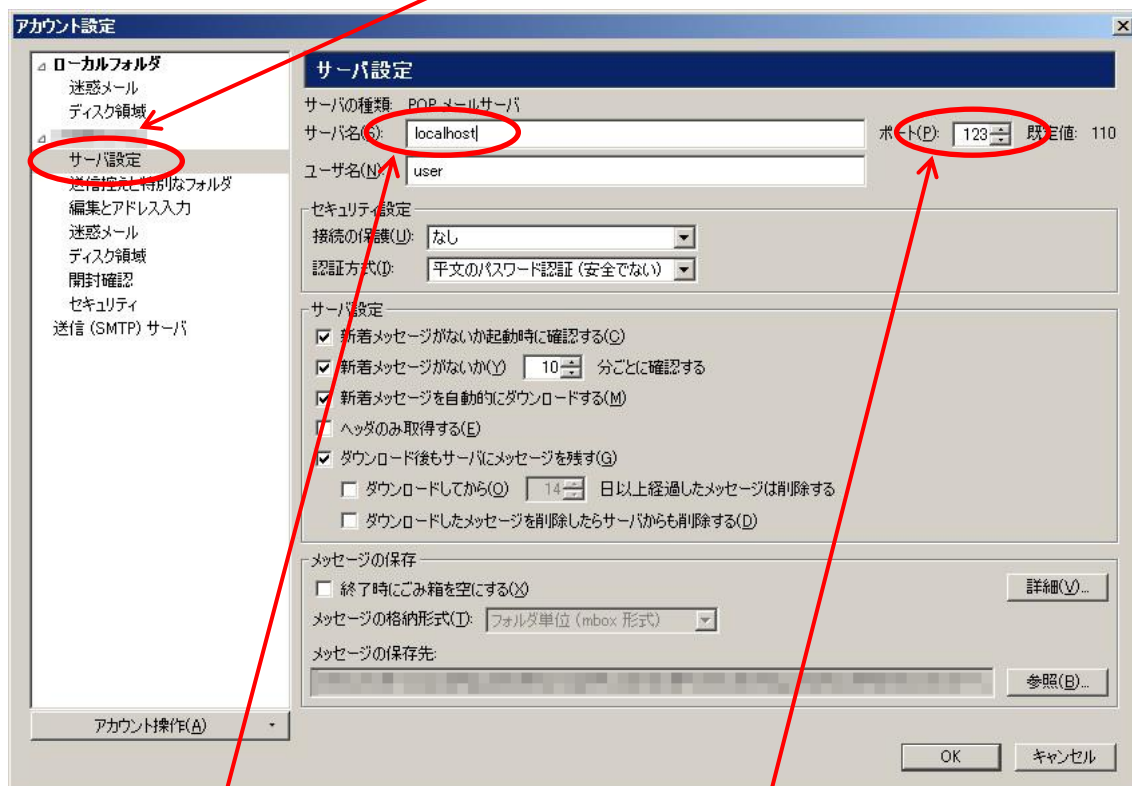
メールソフトを起動します。利用している LCNNet のメールアドレスを選択し、右クリックします。



設定を左クリックします。



アカウントの設定画面が開きます。利用している LCNNet メールアドレスのサーバ設定を選択します。



サーバ名が localhost となっている場合、mail.kawaguchiko.ne.jp または mail.lcnet.jp に変更してください。

次に、ポート(P)の数字が 123 の場合 110 へ変更して下さい。

上記変更後、メールが送受信できるかご確認ください。

以上